ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КИСЕЛЕВСКИЙ ГОРНЫЙ ТЕХНИКУМ»

ПЛАН

работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2020 году.

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Критерий "Открытость и доступность информации об организации" |
| 1.1 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование |
| 1.1.1 | Разработка технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Сокира Е.В.Ячевская О.С. | Май 2021 |
| 1.2. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации |
| 1.2.1 | Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | Ячевская О.С. | Март 2021 |
| 1.2.2 | Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | Сокира Е.В.Ячевская О.С. | Март 2021 |
| 2 | Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" |
| 2.1 | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг |
| 2.1.1 |  транспортная доступность (организация парковки) |  |  |
| 2.1.2 | модернизация столовая (приобретение нового оборудования, мебели, посуды) | Гибельгаус Ю.А.Тимошкова Е.Н. | Август- сентябрь 2021 |
| 2.1.3 | оборудование комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Гибельгаус Ю.А.Тимошкова Е.Н. | Август- сентябрь 2021 |
| 3 | Критерий "Доступность услуг для инвалидов" |
| 3.1 | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов |
| 3.1.1 | Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений  | Гибельгаус Ю.А.Давлятова Д.Н. | Август- сентябрь 2021 |
| 3.2 | Обеспечение в техникуме условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
| 3.2.1 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Гибельгаус Ю.А.Давлятова Д.Н. | Август- сентябрь 2021 |
| 3.2.2 | обучение педагогов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях техникума и на прилегающей территории | Гибельгаус Ю.А.Давлятова Д.Н. | Август- сентябрь 2021 |
| 4 | Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг |
| 4.1.1 | Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставления услуг в техникуме среди студентов. | Стеклова О.П.Юдина Ю.А. | Июнь 2021 |

Директор ГПОУ КГТ Л.А.Чеснокова